

視訊/電話會議須知

遵循須知以盡可能取得最佳體驗。



移動裝置使用者（手機/平板電腦）的視訊會議：

- ✓ 下載 BlueJeans 應用程式（僅限移動裝置）
- ✓ 關閉相機，並將麥克風靜音
- ✓ 請將您的裝置充滿電，並準備好充電器
- ✓ 使用附有麥克風的耳機以取得最佳音質

筆記型電腦/桌上型電腦使用者的視訊會議：

- ✓ 確保您有強大的 WiFi 連接（裝置靠近路由器）
- ✓ 使用受支援的網路瀏覽器，如 Chrome 或 Internet Explorer
- ✓ 讓裝置維持插入電源的狀態，以取得最佳品質

手機會議使用者（僅限音訊）：

- ✓ 請將您的裝置充滿電，並準備好充電器
- ✓ 使用附有麥克風的耳機以取得最佳音質

輔導日當天：

- ✓ 點選 BlueJeans 連結「**加入會議**」以參加輔導活動。選擇電腦音訊或應用程式音訊和視訊。**關閉**麥克風和視訊並加入會議。請耐心等待您的輔導講師開始進行輔導視訊。請關閉通知和來電，以避免干擾和中斷連線。
- ✓ 請確保您位於所選的私人地點（無^{第三方}在場）
- ✓ 請關閉通知和來電，以避免干擾/中斷連線。

如有相關技術問題/需協助，請聯繫三藩市家事法庭服務處 (Family Court Services, FCS)：

FCSmediation@sftc.org